

Kvalitetspolicy för Annell Ljus och Form AB

Annells kvalitetspolicy är att genom ett utvecklande och aktivt kvalitetsarbete hos oss själva och våra kunder, uppfylla krav, möta förväntningarna och nå hög kundtillfredsställelse samt skapa god lönsamhet. Kvalitetspolicyen ska vara ett riktmärke och styrande verktyg som i det dagliga arbetet hjälper oss att upprätthålla och utveckla kvalitén i allt vi gör.

Detta innebär att vi:

- Tillför resurser för kundsupport, utbildning, kompetensutveckling, förbättrade processer och erfarenhetsutbyte både för oss och våra kunder.
- Utvecklar arbetssätt, rutiner och arbetsmetoder som kontinuerligt ser över och förbättras, och ger ett personligt kvalitetsansvar hos samtliga medarbetare med tydliga befogenheter och resurser.
- Ständigt utvecklar samspelet mellan oss och våra kunder så att optimal lönsamhet och effektivitet uppnås för båda parter samt att förtroendet för varandra förstärks.
- Utvecklar sortiment, dokumentation och lagerhållning så att vi kan uppnå en hög leveranssäkerhet åt våra kunder, där beställd produkt, lösning eller tjänst levereras på avtalad tid.
- Ställer höga kvalitets- och hållbarhetskrav på leverantörer och samarbetspartners, och endast väljer de som ur totalsynpunkt håller en hög kvalitetsnivå med god lönsamhet, uppfyller våra uttalade kvalitets och hållbarhetskrav och erbjuder bra produkter och tjänster.

Eventuella fel och brister i kvalitetssystemet fångas upp och hanteras i ett så tidigt skede som möjligt.

Stockholm, februari 2023

Jonas Annell / VD